INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) sulla Protezione dei Dati Personali

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito **eclaim.cloud** in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti sono liberi di fornire i propri dati personali, il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

L'Informativa, resa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), è da considerarsi valida soltanto per il sito sopra menzionato e non per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti sul sito a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

1.TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Contitolari del trattamento alla quale l'interessato conferisce i dati personali sono:

- eClaim Srls, avente sede in via Mecenate 36 - 20138 Milano - P. IVA 12667230960
- Private Broking Advisory Srl, avente sede in Via Vincenzo Monti, 11 - 20123 Milano - P. IVA 11806690969

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il Contitolari trattano i dati personali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail) comunicati dall'utente in occasione: della registrazione al sito web (in seguito "Sito"), della partecipazione a sondaggi di opinione e di gradimento, della compilazione di form di iscrizione tramite il Sito e da richieste on-line.

3. FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'utente sono trattati per le seguenti Finalità di Servizio:

- gestire e mantenere il Sito o permettere accessi ad aree dedicate;
- permettere di fruire dei Servizi eventualmente richiesti;
- rispondere alle chat online di contatto;
- garantire gli accessi a programmi e servizi;
- offrire assistenza e consulenza anche da remoto;
- processare una richiesta di contatto;
- per attività amministrativo-contabili in genere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità o su richieste del governo italiano o estero o della Camera di commercio italiana;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, profilazione, elaborazione, marketing, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- Indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referal) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l'uso di sito web ospitato sul server del Titolare del trattamento o su siti di società esterne che permettono al titolare del trattamento di offrire i suoi servizi.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le altre finalità. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno comunque conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

5. SICUREZZA

I dati personali dell'utente vengono protetti mediante misure tecniche e organizzative adeguate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, in conformità alle disposizioni normative vigenti. Il Titolare ha implementato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita o la distruzione dei dati, accessi non autorizzati, trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità per cui sono stati raccolti.

6. COOKIES

Il Sito utilizza cookies per rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva: i cookies sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso ad internet (computer, tablet o cellulare) e vengono usate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

Un cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al browser dell'utente da un server web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

I cookies non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookies. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso. Per procedere senza modificare le opzioni relative ai cookies è sufficiente continuare con la navigazione.

Tipologie di cookies
Di seguito le tipologie di cookies di cui il sito fa uso:

Cookies tecnici
Servono per la navigazione e per facilitare l'accesso e la fruizione del sito da parte dell'utente. Sono necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete elettronica ovvero al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente. L'uso dei cookies tecnici consente la fruizione sicura ed efficiente del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookies possono variare a seconda del browser internet utilizzato. Ad ogni modo, l'utente può gestire o richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookies, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione può rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

I cookies che vengono inseriti nel browser e ritrasmessi mediante Google Analytics o tramite il servizio statistiche di blogger o similari sono tecnici solo se utilizzati ai fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookies Analytics valgono le stesso regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookies tecnici.

Dal punto di vista della durata si possono distinguere cookies temporanei di sessione che si cancellano automaticamente al termine della sessione di navigazione e servono per identificare l'utente e quindi evitare il login ad ogni pagina visitata e quelli permanenti che restano attivi nel pc fino a scadenza o cancellazione da parte dell'utente.

Potranno essere installati cookies di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.
Essi non vengono memorizzati in modo persistente ma esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser e svaniscono con la chiusura dello stesso. Il loro uso è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione costituiti da numeri casuali generati dal server necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Cookies di terze parti
In relazione alla provenienza si distinguono i cookies inviati al browser direttamente dal sito che si sta visitando e quelli di terze parti inviati al computer dati altri siti e non da quello che si sta visitando.

La maggior parte dei cookies di terse parti è costituita da cookies di tracciamento usati per individuare il comportamento online, capire gli interessi e quindi personalizzare le proposte pubblicitarie per gli utenti.

L'utilizzo di questi cookies è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime. Pertanto, si invitano gli utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookies pubblicate nelle relative pagine web.

Cookies di profilazione
I cookies di profilazione vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Quando si utilizzeranno questi tipi di cookies l'utente dovrà dare un consenso esplicito.

Si applicherà l'articolo 22 del Regolamento UE 2016/679 e l'articolo 122 del Codice in materia di protezione dei dati.

7. REVOCA DEL CONSENSO

L'utente potrà in ogni tempo revocare il consenso prestato contattando il Titolare con le modalità indicate nel paragrafo 9 "Diritti dell'Interessato". Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. I dati raccolti continueranno a essere conservati, nell'ambito del sistema documentale implementato dalla Società, sino al termine predefinito di conservazione del documento che li contiene.

8. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

I dati personali trattati non sono soggetti a diffusione ma possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea. Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE, in linea di principio, non è consentito a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato".

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In applicazione del Regolamento UE. 2016/679, quale "Interessato" l'utente potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti, ove e in quanto applicabili:

- Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e a tutte le informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento UE., eventualmente ottenendone copia ove ciò non lega i diritti e le libertà altrui.
- Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento UE.
- Portabilità dei dati, ovvero sia ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti alla scrivente Società.
- Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Questo diritto non si applica nei casi disciplinati dall'art. 22, paragrafo 2 del Regolamento UE.
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano conformemente a quanto richiesto dall'art. 21 del Regolamento.

Qualora ritenga che il trattamento dei dati operato dal Titolare sia illegittimo, potrà presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.